

## Réunion plénière FORUMS PARTICIPATIFS AIXOIS Aix-les-Bains

**Lieu** : Résidence Joseph FONTANET

**Date** : Jeudi 19 septembre 2019, à 18 h 30



La réunion plénière des Forums participatifs aixois s'est tenue le jeudi 19 septembre à la Résidence Joseph Fontanet. Les échanges ont été très constructifs et ont permis de faire l'évaluation sur les 8 rencontres en quartier, organisées sur la période de mars à mai 2019. Ils ont également permis de réfléchir à de nouvelles approches et d'innover collectivement !

En présence de Thibault Guigue, maire adjoint, délégué à la citoyenneté et aux services de proximité à la population, de Pascale Fressoz et Caroline Saiter du Cabinet Millenium, cette première soirée de rentrée des Forums participatifs a réuni une assemblée de plus de

40 participants, membres actifs et habitants de la ville.

Dans son message d'accueil, Pascale Fressoz remercie tout d'abord la venue de chacune et chacun à ce nouveau rassemblement qui marque le lancement du second cycle de réunions, prévu sur la période décembre – janvier 2020, des Forums participatifs aixois. Elle souligne qu'environ 320 participants ont participé aux 8 réunions en quartier, sur les 7 quartiers des Forums. Les membres actifs des Forums sont remerciés pour avoir contribué à la co-organisation, à la communication et parfois à la co-animation de ces huit premières rencontres.

Pour le premier cycle de réunions, la méthodologie était axée sur un processus de concertation portant sur des projets municipaux d'aménagements urbains (projets existants ou bien nouvelles actions à réaliser). Un retour sur l'avancée de chacun des 8 projets a été réalisé lors de la soirée de restitution organisée le 2 juillet 2019 au Centre des Congrès. À cette occasion, un spot de communication des Forums a été réalisé, rendant compte de la dynamique générée par le dispositif participatif ainsi que des témoignages de membres actifs. Le second cycle de réunions des Forums est programmé sur la période du 9 décembre 2019 au 10 janvier 2020.

Cette nouvelle session de réunions en quartier invite les Forums à mettre à l'ordre du jour de ces rassemblements, les sujets et thèmes souhaités être abordés par les citoyens. Il est proposé que ces prochains Forums en quartier se réunissent suite aux réunions publiques organisées annuellement en présence du Maire. Cette configuration permettra à Mr le Maire d'annoncer les réunions en quartier à venir, avec à l'appui des flyers. Il est envisagé la possibilité de diffuser la vidéo des Forums Participatifs, si la période de réserve électorale le permet.

Thibaut Guigue tient à évoquer quelques contraintes liées à cette période de réserve électorale (septembre à mars) qui exclut toute possibilité pour la collectivité de

communiquer ou de mettre à l'agenda politique de nouveaux projets ou de nouvelles approches. Toutefois, cette disposition n'empêche aucunement les parties prenantes des Forums participatifs de continuer à se réunir et de poursuivre toutes réflexions et travaux engagés sur cette même période. Thibaut Guigue précise que les précédentes réunions de quartiers du maire ont mobilisé plus de 2000 Aixois et Aixaises.

Les participants de la soirée ont été ensuite invités à se réunir en ateliers pour réfléchir autour de trois principaux axes relevant du bilan des rencontres en quartiers, des améliorations et des nouvelles approches à la fois pour attirer de nouveaux publics et pour animer les rencontres. Chaque groupe a ainsi pu restituer et partager en plénière ses analyses et ses propositions (retranscrites dans leur intégrité ci-dessous). Pour celles notifiées avec un \*, Thibaut Guigue a souhaité apporter des compléments d'informations quant aux mesures d'ores et déjà étudiées, entreprises ou mises en perspectives par la municipalité dans le cadre de ses compétences communales. Bien que deux ou trois membres aient évoqué des retours très négatifs, sur une des tables rondes, le sentiment d'une réussite est partagé par tous. Les propositions pour l'avenir des Forums participatifs ont été très nombreuses et surtout très riches et diversifiées. Les membres ont partagé le verre de l'amitié ... en travaillant !



## AXE 1 BILAN – ÉVALUATION DES RENCONTRES EN QUARTIER

Quels sont d'après vous ?

### LES POINTS FORTS

✓ Les Forums permettent à la population d'être consultée et de participer à des projets sur lesquels la Ville travaille	✓ Le boitage pour informer est assuré par la mairie
✓ Les Forums sont libres de s'organiser	✓ De nouvelles personnes s'associent à chaque nouvelle réunion des Forums
✓ Il existe une réelle écoute et des échanges entre les membres et les services techniques	✓ Il y a eu un important travail assuré pour la création du flyer
✓ On nous propose de nous exprimer	✓ Les Forums permettent aux habitants des quartiers de se rencontrer
✓ Les Forums permettent de coconstruire, de participer à des alternatives	

### LES POINTS FAIBLES

<input type="checkbox"/> Il manque un calendrier prévisionnel, avec une vue à long terme	<input type="checkbox"/> Des réunions lors desquelles nous revenons sur des points antérieurs déjà traités auparavant
<input type="checkbox"/> Suivi des chantiers suivis par les Forums — manque de remontées d'informations par les services techniques	<input type="checkbox"/> Des propositions ne sont pas entérinées et les mêmes questions reviennent
<input type="checkbox"/> Pas de connaissance des autres membres des Forums par quartier	<input type="checkbox"/> Il manque un interlocuteur désigné dans les services*
<input type="checkbox"/> Les citoyens n'ont pas suffisamment de retours des contributions de chacun	<input type="checkbox"/> Les citoyens n'ont pas les compétences, pas d'information, pas la légitimité pour prendre en main les projets*
<input type="checkbox"/> Les quartiers se sont transformés, ils ne sont plus homogènes	<input type="checkbox"/> Insuffisance de la diffusion des flyers papier
<input type="checkbox"/> Le quartier de Choudy n'a pas été répertorié dans la brochure du Forum*	<input type="checkbox"/> Des discours parfois trop longs
	<input type="checkbox"/> Heure de fin des réunions à fixer davantage

Éléments précisés :

\* la municipalité a facilité la mobilisation d'un certain nombre de supports de communication pour les Forums (page site internet dédié, impression des flyers et brochures, communication via réseaux sociaux...), les outils numériques. L'usage des panneaux d'affichage, des médias radiophoniques pourraient être optimisés.

\* l'identification des interlocuteurs techniques relais en interne de la municipalité est à formaliser.

\* le quartier de Choudy sera bien mentionné à l'occasion des prochaines impressions des brochures/livret Forums et flyers (il s'agit d'une erreur)

\* un budget participatif municipal pourra venir soutenir le financement de projets d'intérêt général initiés par les citoyens

### LES PROPOSITIONS

<input type="checkbox"/> Rééquilibrer les quartiers qui sont devenus sans espaces verts depuis de nouvelles constructions	<input type="checkbox"/> Installer des panneaux d'informations devant les écoles
<input type="checkbox"/> Faire distribuer la communication par la mairie ou organismes ayant accès aux immeubles à digicode	<input type="checkbox"/> Décider et avancer <input type="checkbox"/> Définir un calendrier prévisionnel annuel à communiquer sur le site internet de la mairie

	et/ou des Forums
<input type="checkbox"/> Identifier et rendre disponible des lieux de réunion par quartier ainsi qu'un lieu unique pour les réunions plénières	<input type="checkbox"/> Identifier des correspondants à la mairie (animateurs par quartier)
<input type="checkbox"/> Recenser les panneaux d'informations existants sur la commune*	<input type="checkbox"/> Nommer des référents parmi les citoyens et des correspondants à la mairie
Nommer des maîtres du temps et de la parole en réunion	<input type="checkbox"/> Consulter les Forums sur les sujets sur lesquels ils se sont mobilisés avant toute prise de décision engageante
<input type="checkbox"/> Avoir des objectifs communs pour augmenter le nombre de participants	<input type="checkbox"/> Assurer une continuité des projets, des commissions
<input type="checkbox"/> Identifier un/des interlocuteurs pour les Forums, les services techniques qui seraient chargés des interventions	<input type="checkbox"/> Trouver des sujets fédérateurs
<p>Éléments précisés :</p> <p>* en réponse aux remontées de situations relatives à la sécurité publique et aux incivilités en matière de circulation notamment en voiture et en vélo, il est précisé que la municipalité a consolidé ses moyens de service de Police Municipale en formant et en recrutant du personnel hautement qualifié et en compensation de la réduction des effectifs d'agents de la Police Nationale (Recrutement ancien membre GIGN, chef de service municipal, 5 brigadiers...)</p> <p>* concernant la gestion des ordures ménagères, la municipalité met tout en œuvre dans le cadre du dialogue de gestion avec l'intercommunalité, compétente en la matière.</p>	

## AXE 2 COMMUNICATION

Comment attirer de nouveaux publics ?  
(Notamment les jeunes, personnes actives... ?)

### LES PROPOSITIONS

<input type="checkbox"/> Consulter l'avis du conseil municipal jeunes, notamment sur le choix de nouveaux réseaux, sur le contenu ou la manière de communiquer	<input type="checkbox"/> Prévoir des horaires plus tardifs adaptés aux jeunes actifs
<input type="checkbox"/> Prévoir des accueils gratuits pour jeunes enfants pour permettre leur garde lors de la tenue des réunions	<input type="checkbox"/> Demander aux commerçants et associations leur avis sur la manière de communiquer, les lieux à privilégier
<input type="checkbox"/> Créer une page facebook par quartier et transmettre les informations sur les groupes comme "Aix'prime Toi" "Aix Events"	<input type="checkbox"/> Mettre les panneaux près des écoles et points de rencontre dans les quartiers — information d'un côté et informations associatives de l'autre
<input type="checkbox"/> Concevoir un dossier sur les Forums dans le magazine municipal	<input type="checkbox"/> Contacter les associations des parents d'élèves
<input type="checkbox"/> Mettre les informations sur TV net citoyenne	<input type="checkbox"/> Rentrer dans le vif du sujet lors des réunions
<input type="checkbox"/> Envisager de courtes réunions avec 1 seule thématique à traiter*	<input type="checkbox"/> Expérimenter des horaires adaptés à d'autres publics en fin d'après-midi ou début de soirée
<input type="checkbox"/> Cibler les jeunes nouveaux habitants d'Aix	<input type="checkbox"/> Créer des Forums liés au conseil municipal Jeunes*
<input type="checkbox"/> Donner de la vision, permettre de consulter les citoyens, montrer des résultats programmables avec un rapide phasage	<input type="checkbox"/> Ne pas être immobile



<input type="checkbox"/> Trouver de bonnes thématiques ciblées et ce, en fonction des participants visés (sécurisation des écoles par exemple)	<input type="checkbox"/> Lors des réunions du maire dans les quartiers, disposer d'une table pour les membres du Forum du quartier et les présenter lors de la réunion
<input type="checkbox"/> Mieux porter à la connaissance de la population les réalisations liées aux Forums	<input type="checkbox"/> Traiter de sujets marquants, mobiliser à partir de résultats consistants
<input type="checkbox"/> Prévenir plus longtemps à l'avance l'information sur les réunion des Forums sur les réseaux sociaux	<input type="checkbox"/> Envisager un encart dans le Dauphiné Libéré
<input type="checkbox"/> Apposer des affiches sur les portes d'immeubles, boulangeries, sur les panneaux d'expression à prévoir pour chaque quartier*	

Éléments précisés :

\* la multiplication de panneaux d'affichage engagerait une dépense trop importante

\* le Conseil municipal enfants (CME) concerne des enfants scolarisés en élémentaire et non des jeunes aixoïis de la tranche d'âge collège ou lycée

\* les forums en quartiers seront l'occasion de focaliser les échanges sur un sujet souhaité être abordé par les citoyens et citoyennes

\* possibilité d'optimiser la visibilité des Forums à l'occasion des prochaines réunions de quartiers du maire

### AXE 3 INNOVATION

Comment innover dans la méthodologie pour les Forums participatifs ?  
Comment mieux utiliser le numérique ?

#### LES PROPOSITIONS

<input type="checkbox"/> Créer un groupe face book par quartier	<input type="checkbox"/> Faire sauter le verrou interne CNIL pour permettre le partage des adresses mails entre membres des Forums *
Le cabinet Millenium peut créer un forum sur internet où les personnes qui ont des idées pourront les transmettre et partager	<input type="checkbox"/> Garde champêtre numérique
<input type="checkbox"/> Créer une plateforme numérique dédiée aux Forums sur le site de la mairie, modérée, permettant aux citoyens de discuter entre eux, de se connaître, de participer hors temps de réunions, des échanges d'expériences entre les Forums, entre villes	<input type="checkbox"/> Possibilité de s'inscrire sur un site dédié aux Forums (communication des propositions et contenus des Forums par quartier, blog quartiers, suivis des chantiers des travaux suivis par les Forums en cours entre services et membres)
<input type="checkbox"/> Application pour la remontée des dysfonctionnements ou de situations à risques	<input type="checkbox"/> Affichages digitaux avec application smartphone
<input type="checkbox"/> Affichages publics papier et numérique	

Éléments précisés :

\* Sous réserve d'un accord des membres des Forums à partager leurs coordonnées respectives, il pourrait être proposé à chacun de faire signer une décharge de responsabilité vis-à-vis des réglementations relatives à la protection des données de la CNIL, les membres des Forums sont par ailleurs libres de partager entre eux leurs propres coordonnées personnelles

\* Les outils pour améliorer les conditions d'accueil et de communication des Forums via la conception de stands, la configuration de tablettes tactiles, etc., sont envisageables

Les membres ont été chaleureusement remerciés pour toutes ces belles et fructueuses contributions. Il se peut que la période de réserve électorale limite certaines actions de communication, néanmoins, il est important d'avoir une vision à moyen et long terme, avec une stratégie consolidée et efficace.

**Agenda de la prochaine séance, prévue le 16 octobre 2019 :**

- Choix du thème pour votre réunion en quartier
- Organisation de votre prochaine réunion
- Questions diverses

La séance fut clôturée à 21h15.

**À vos agendas :**

La prochaine réunion plénière est prévue le 16 octobre à 18h30 au Centre des Congrès.

Les prochaines réunions en quartiers se tiendront les 11, 17, 19 décembre, les 6, 7, 8, 9 janvier 2020. Les lieux vous seront très prochainement précisés.