



Enquête de satisfaction

Nom :

Prénom :

Tel :

Mail :

Vous êtes un habitant du quartier de :

Marlioz Franklin / Sierroz

Liberté Puer / Bord de lac

Autre :

Votre premier contact avec l'Espace public numérique

- Comment avez-vous eu connaissance de l'Espace public numérique ?
 - Presse écrite
 - Pôles Emploi
 - Plaquette informative
 - Affichage
 - Bouche à oreille
 - Autre :

Conditions d'accueil à l'Espace public numérique

Accueil des locaux

- Propreté du lieu
 - Très satisfaisant
 - Satisfaisant
 - Peu satisfaisant
 - Pas du tout satisfaisant
- La disposition de l'ameublement est-elle accueillante ?
 - Oui
 - Non Si non, pourquoi ?
- Avez-vous trouvé facilement l'Espace public numérique ?
 - Oui
 - Non

Si non, qu'est-ce qui vous a posé problème :

 - Signalétique pour accéder au bâtiment de la Maison des arts et de la jeunesse (M. A. J.)
 - Signalétique pour accéder à l'Espace public numérique dans le bâtiment de la M. A. J.
 - Vous ne saviez pas que l'Espace public numérique se trouvait à l'intérieur du bâtiment de la M. A. J.

Accueil du personnel

- Accueil du personnel
 - Très satisfaisant
 - Satisfaisant
 - Peu satisfaisant
 - Pas du tout satisfaisant
- Réponse rapide et ciblée à votre demande
 - Très satisfaisant
 - Satisfaisant
 - Peu satisfaisant
 - Pas du tout satisfaisant
- Etes-vous satisfait de la proposition d'ateliers qui vous a été faite ?
 - Oui
 - Non Si non, pourquoi ?

Evaluation de l'atelier auquel vous avez participé

Lieu de l'atelier

- Le lieu était-il accueillant ?
 - Oui
 - Non Si non, pourquoi ?
- Matériel mis à disposition
 - Très satisfaisant
 - Satisfaisant
 - Peu satisfaisant
 - Pas du tout satisfaisant

L'atelier

Nom de l'atelier suivi :

- **Contenu**
 - Très satisfaisant
 - Satisfaisant
 - Peu satisfaisant
 - Pas du tout satisfaisant
- **Réponse à vos attentes**
 - Très satisfaisant
 - Satisfaisant
 - Peu satisfaisant
 - Pas du tout satisfaisant
- **Pédagogie du formateur**
 - Très satisfaisant
 - Satisfaisant
 - Peu satisfaisant
 - Pas du tout satisfaisant
- **Sentiment global**
 - Très satisfait
 - Satisfait
 - Peu satisfait
 - Pas du tout satisfait

L'Espace public numérique et vous

- Recommanderiez-vous l'Espace public numérique à vos proches ?
 - Oui
 - Non Si non, pourquoi ?
- Recommanderiez-vous l'atelier que vous avez suivi à vos proches ?
 - Oui
 - Non Si non, pourquoi ?
- Parmi les thématiques d'ateliers suivantes, lesquelles vous intéressent ?
 - Initiation informatique
 - Traitement de texte
 - Tableur
 - CV et Lettre de motivation
 - Internet
 - Sécurité informatique
 - Photo
 - Démarches en ligne
 - Validation des compétences informatiques
 - Autre :