

ENQUÊTE DE SATISFACTION



**Vous souhaitez
contribuer à
l'amélioration
des qualités
organoleptiques
de votre eau ?**

GOÛT DE L'EAU

Participez à l'enquête !



**GRAND
LAC**
COMMUNAUTÉ
D'AGGLOMÉRATION

La Communauté d'Agglomération de Grand Lac a récupéré, au 1^{er} janvier 2017, la compétence eau potable à la suite des communes. C'est donc l'agglomération qui gère la distribution et le traitement de l'eau potable, depuis la source jusqu'à votre robinet à travers 1000 kilomètres de canalisations.

La réglementation impose de distribuer de l'eau potable chez tous les abonnés. Afin rendre l'eau potable, différents types de traitements existent et certains sont susceptibles d'impacter son goût et son odeur.

Grand Lac a décidé de mener une grande enquête de satisfaction pour recenser les zones qui pourraient être concernées par ces gênes afin de les traiter et d'améliorer le confort de consommation de ses abonnés.

Pour cela, nous souhaitons constituer une base de données sur laquelle s'appuyer pour enquêter plus finement sur les problèmes rencontrés. Les volontaires pourront rejoindre un réseau sentinelle pour améliorer, ensemble, la qualité organoleptique de l'eau (goût, odeur, couleur).

Si vous êtes sensible à cette démarche, nous vous invitons à participer à l'enquête et rejoindre le réseau sentinelle.

Pour cela, rendez-vous sur le site de Grand Lac

www.grand-lac.fr

**Pour toute question, contactez le service eau potable de Grand Lac :
04 79 61 74 74 ou servicedeseaux@grand-lac.fr**