



# COMMUNIQUÉ DE PRESSE

## CORONAVIRUS AIX LE POINT À J+15

Mercredi 1<sup>er</sup> avril 2020

### LA CONTINUITÉ DU SERVICE

Le maire Renaud BERETTI préside depuis plus de 15 jours maintenant la **cellule de veille quotidienne** qu'il a mise en place au tout début de la crise sanitaire liée à l'épidémie de Coronavirus, en présence des principaux responsables des services municipaux.

Depuis le début de cette crise, il a rappelé l'importance du **maintien du service public** pour soutenir chaque Aixois durant cette période de confinement et répondre aux inquiétudes et sollicitations de chacun.

### FACILITER LE QUOTIDIEN DES AIXOIS

La Ville a mis en place un numéro d'appel unique **0 800 703 307** et une adresse mail afin de traiter toutes demandes ou questions relatives au Coronavirus. 6 personnes assurent l'accueil téléphonique et répondent aux questions des Aixois. Ce sont une centaine d'appels qui sont traités chaque jour.

300 demandes de sollicitations ont par ailleurs été traitées via l'adresse mail [coronavirus@aixlesbains.fr](mailto:coronavirus@aixlesbains.fr)

Afin de faciliter la vie quotidienne de chacun en cette période de confinement et de sorties limitées et justifiées, la Ville a mis en place une cartographie interactive sur le site internet de la Ville, afin de répertorier les commerces et les services ouverts ainsi que les prestations proposées (horaires d'ouverture, vente en ligne, livraisons, etc.). Ces informations sont mises à jour régulièrement et sont accessibles sur **commerces.aixlesbains.fr**

Enfin, toujours dans le même esprit, l'application **Digit'Aix** s'est adaptée à la crise. L'application permet de retrouver les commerces de la ville qui proposent de la vente en ligne, en limitant les contacts inutiles, en permettant un paiement en ligne, avec des créneaux horaires de récupération de la marchandise à des horaires définis pour éviter les rassemblements de personnes et en proposant une solution de click & collect comme outil sanitaire afin d'éviter les contacts....

**Frédérique HENTZ-DIDIER**

Directeur de cabinet et de la communication

Tél. 04 79 35 05 85 - Mobile 06 21 72 50 25 - [f.hentz@aixlesbains.fr](mailto:f.hentz@aixlesbains.fr)

## **LA VILLE AUX CÔTÉS DES PLUS FAIBLES**

La Ville et le CCAS travaillent en lien étroit, en coordination avec le CIAS pour prendre en compte les plus démunis, les plus faibles et nos aînés.

A ce jour **87 personnes sont recensées sur notre registre de suivi des Aixois les plus vulnérables.**

Le CCAS assure un suivi téléphonique 3 fois par semaine de ces personnes fragiles.

**Le portage des repas** continue d'être assuré par le CIAS et une 3<sup>e</sup> tournée permettant de répondre à la demande a été mise en place grâce au soutien de la Ville et du CCAS.

Le CCAS poursuit son travail d'assistance aux plus démunis en lien avec **les associations caritatives** en favorisant notamment la mise en relation des bénéficiaires et des bénévoles:

Aujourd'hui ce sont 53 personnes bénévoles et 50 agents municipaux volontaires qui interviennent pour faire de l'aide aux courses pour les personnes vulnérables mais aussi pour assurer la collecte des denrées alimentaires, l'entreposage, la préparation et la distribution des colis pour les personnes bénéficiaires de **l'aide alimentaire**,

## **DES AIXOIS AU SERVICE DES AIXOIS**

Enfin, la Ville a mis en place une plateforme d'entraide locale permettant aux nombreux Aixois qui ont sollicité la Mairie pour être bénévoles, de se mettre en relation avec ceux qui sont à la recherche d'une aide ou d'une assistance ponctuelle.

Ainsi, afin de mettre en relation les Aixois, les bénévoles ou les associations qui souhaitent apporter leur aide, proposer leurs services ou bien encore se rendre utiles et les Aixois qui ont besoin d'aide, chacun peut s'inscrire sur le site web **benevoles.aixlesbains.fr**

**Frédérique HENTZ-DIDIER**

Directeur de cabinet et de la communication

Tél. 04 79 35 05 85 - Mobile 06 21 72 50 25 - f.hentz@aixlesbains.fr